

Příloha č.2

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Marco Global Services s.r.o.

se sídlem Vlastibořice 70, 463 44 Vlastibořice, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 292657, IČO: 06991611 (dále také jen „Zhotovitel“)
účinné od 1.9.2023

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti Marco Global Services s.r.o. (dále také jen „Všeobecné obchodní podmínky“ nebo „Podmínky“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o dílo (dále také jen „Smlouva“), ve které je na tyto Všeobecné obchodní podmínky odkazováno ve smyslu ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále také jen „Občanský zákoník“), a která je uzavřena mezi společností Marco Global Services s.r.o. jako Zhotovitelem a Objednatelem uvedeným ve Smlouvě (dále také jen „Objednatel“) a jejímž předmětem je provedení Díla uvedeného ve Smlouvě (dále také jen „Dílo“).
2. Tyto Podmínky lze použít přiměřeně dle typu Díla, poté i na ostatní Nabídky společnosti Marco Global Services s.r.o., které upravují Nabídky dodání a zhotovení díla menšího rozsahu.
3. Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti Objednatele a Zhotovitele (dále také jen „Smluvní strany“) ze Smlouvy o dílo.
4. Kontaktní údaje Zhotovitele jsou uvedeny na internetových stránkách Zhotovitele www.marcoservices.cz.

II. Definice některých pojmů

1. **Dílo.** Dílem se v těchto Všeobecných obchodních podmínkách rozumí dílo v rozsahu a specifikaci určené ve Smlouvě či Nabídce.
2. **Dokumentace.** Dokumentací se pro účely VOP, Smlouvy či Nabídky rozumí jednotlivé produktové listy, uživatelské příručky, návody k obsluze a záruční podmínky výrobců, které jsou uveřejněny na internetové stránce Zhotovitele.
3. **Nabídka** – dodání a montáž Díla menšího rozsahu, které vzniká na základě akceptace obou Smluvních stran podpisem takové Nabídky vystavené Zhotovitelem, ve které jsou ujednány pouze základní charakteristiky. Ostatní procesní úkony lze vyvodit z VOP.
4. **SoD - FVE** – Smlouva o Dílo pro dodání a montáž fotovoltaické elektrárny
5. **SoD - FVE ohřev vody** – Smlouva o Dílo pro dodání a montáž ohřevu vody pomocí fotovoltaického systému, převážně určený pro tyto účely
6. **SoD - TČ** – Smlouva o Dílo pro dodání a montáž tepelného čerpadla
7. **SoD – KS** – Smlouva o Dílo pro dodání a montáž klimatizační sestavy

III. Zhotovení Díla zahrnuje

SoD – FVE

- a) Přípravu a podání „Žádost o připojení elektrického zařízení k distribuční soustavě“ příslušnému distributorovi elektrické energie, pokud je to k realizaci Díla potřebné, a jestliže k tomuto bude udělena Objednatelem Zhotoviteli plná moc, včetně všech nezbytných kroků potřebných k získání 4Q elektroměru.
- b) Dodání veškerých montážních prací, komponentů a materiálů nutných k řádnému provedení Díla.
- c) Provedení zkoušky funkčnosti Díla.
- d) Provedení Elektrovizy Díla.
- e) Přípravu a podání žádosti o poskytnutí dotace z programu Nová zelená úsporám („Dotace“) u Státního fondu životního prostředí ČR, a to elektronicky prostřednictvím portálu Agendového informačního systému Státního fondu životního prostředí České republiky (dále jen „AIS SFŽP ČR“), pokud k tomuto bude Zhotoviteli Objednatelem udělen přístup.

SoD – FVE ohřev vody

- f) Zprostředkování získání Odborného posudku potřebného pro doložení způsobilosti k dotačnímu titulu Nová zelená úsporám light („NZÚ light“).

- g) Přípravu a podání předžádosti o poskytnutí dotace z programu NZÚ light u Státního fondu ŽP ČR, a to elektronicky prostřednictvím portálu Agendového informačního systému Státního fondu ŽP ČR (dále jen „AIS SFŽP ČR“), pokud k tomuto bude Zhotoviteli Objednatelem udělen přístup.
- h) Dodání veškerých montážních prací, komponentů a materiálů nutných k řádnému provedení Díla.
- i) Provedení zkoušky funkčnosti Díla.
- j) Provedení Elektrovizí Díla.
- k) Dokončení procesu získání Dotace z programu NZÚ light, pokud k tomuto bude Zhotoviteli Objednatelem udělen přístup.

SoD – TČ

- l) Přípravu, návrh technického zapojení TČ.
- m) Dodání veškerých montážních prací, komponentů a materiálů nutných k řádnému provedení Díla.
- n) Provedení zkoušky funkčnosti Díla.
- o) Provedení Elektrovizí Díla.
- p) Přípravu a podání žádosti o poskytnutí dotace z programu Nová zelená úsporám („Dotace“) u Státního fondu životního prostředí ČR, a to elektronicky prostřednictvím portálu Agendového informačního systému Státního fondu životního prostředí České republiky (dále jen „AIS SFŽP ČR“), pokud k tomuto bude Zhotoviteli Objednatelem udělen přístup a bude předmětem SoD.

SoD – KS

- q) Přípravu, návrh technického zapojení KS
- r) Dodání veškerých montážních prací, komponentů a materiálů nutných k řádnému provedení Díla.
- s) Provedení zkoušky funkčnosti Díla.
- t) Provedení Elektrovizí Díla.
- u) Zaškolení obsluhy

IV. Způsob provádění Díla

1. Zhotovitel je povinen provést Dílo v rozsahu a za podmínek stanovených v Nabídce Zhotovitele, v souladu s platnými právními předpisy a s příslušnými technickými normami (ČSN, EN).
2. Zhotovitel se zavazuje práce na Díle provádět v souladu s bezpečnostními, protipožárními předpisy a předpisy na ochranu životního prostředí.
3. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo s potřebnou péčí ve lhůtě a na místě odsouhlasené v Nabídce Zhotovitele.
4. Zhotovitel si vyhrazuje oprávnění zajistit provedení Díla prostřednictvím svého Partnera, který je smluvně vázán se Zhotovitelem a plně akceptuje práva a povinnosti Zhotovitele podle Smlouvy o dílo.

V. Místo plnění

- 1) Objednatel předá Zhotoviteli na základě jeho výzvy místo provádění Díla (dále také jen „Místo plnění“)
- 2) Objednatel je povinen zajistit Zhotoviteli v Místě plnění možnost využití sociálního zařízení a elektrické energie a vody v rozsahu požadovaném Zhotovitelem. Náklady s odběrem vody a elektrické energie nese Objednatel.
- 3) Objednatel je povinen před zahájením provádění Díla sdělit Zhotoviteli veškeré informace o stavu místa a stavby, které jsou významné pro provedení Díla a jeho kvalitu, zejména o stavu elektroinstalace stavby, na které se Dílo provádí, stavu jejího zdiva, střechy a dalších potřebných prostor a dále informace z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany. V případě, že v průběhu provádění Díla bude zjištěno, že Objednatel nesdělil Zhotoviteli informace uvedené v tomto bodě, budou přičteny důsledky situace vznikly z neznalosti těchto informací Zhotovitelem k tíži Objednatele a Zhotovitel nenese odpovědnost za vzniklé prodlení při provádění Díla.
- 4) Objednatel bere na vědomí, že místo instalace, kde má být Dílo instalováno (především střešní část) je staticky vhodné pro umístění panelů, zejména snese přetížení 22 kg/m² (šikmá střecha) a 100 kg/m² (rovná střecha), jinak nemůže být Dílo provedeno. Střecha a její krytina musí být pochozí, tzn. musí umožňovat pohyb osob s břemenem do 40 kg bez následku jejího poškození. Dojde-li k poškození střešní konstrukce nebo krytiny vlivem běžného pohybu osob po ní, nenese za to Zhotovitel ani jeho Partner odpovědnost. Rizikové jsou především vláknocementové krytiny (Cembrit, Betternit, břidlice apod.), které nejsou celoplošně podloženy.
- 5) Objednatel bere na vědomí, že v případě instalace zařízení, které vydává hluk, který může jistým způsobem ovlivňovat životy sousedních objektů, je vhodné informovat o tomto záměru majitele daných pozemků a v rámci dobrých vztahů si zajistit jejich souhlas s umístěním takových jednotek na svém pozemku.
- 6) Objednatel je povinen pro hladký průběh provádění Díla (SoD-FVE) dodržet tyto podmínky:

- a) domovní rozvaděč je osazen jističi a propojen s distribuční sítí, v případě novostavby doporučujeme konzultaci s technickým pracovníkem Zhotovitele;
- b) místo k osazení komponentů na zeď je připraveno k instalaci, na umístění bateriového uložení doporučujeme vyčleněný prostor o rozměru 1,5 m x 1,5 m;
- c) pokud dojde před instalací ke změně střešní krytiny, je nutné tuto skutečnost neprodleně oznámit Zhotoviteli a dodat nové fotografie střechy, včetně krytiny;
- d) zajistit dostatečný WIFI signál v místě umístění střídače se šifrováním WPA/WPA2-PSK, případné zesílení signálu Zhotovitelem je součástí víceprací, viz. Ceník víceprací;
- e) elektroměrový rozvaděč má dostatek prostoru pro montáž 4Q elektroměru a krizového HDO, úpravy lze zadat Zhotoviteli za příplatek, viz. Ceník víceprací;
- f) instalace FVE s ukládáním přebytků do bojleru je podmíněna nachystaným bojlerem s 1 F nebo 3 F spirálou určenou na elektrický ohřev s vlastním termostatem, bojler při instalaci FVE je již napuštěn a připojen na vodovodní systém;
- g) v případě, kdy Objednatel nesouhlasí s uložením kabeláže do bílé lišty, je povinen připravit zeď na zapravení na vlastní náklady dle stavební připravenosti.
- h) umožnit parkování pro Zhotovitele při instalaci FVE na pozemku Objednatele.
- i) Objednatel je povinen pro hladký průběh provádění Díla (SoD-FVE ohřev vody) dodržet tyto podmínky:
- j) místo k osazení komponentů na zeď je připraveno k instalaci,
- k) pokud dojde před instalací ke změně střešní krytiny, je nutné tuto skutečnost neprodleně oznámit Zhotoviteli a dodat nové fotografie střechy, včetně krytiny; to samé platí, pokud před instalací dojde k výměně zařízení na ohřev vody, je povinen Objednatel Zhotovitele na to upozornit
- l) stávající bojler – ohřívač vody musí být minimálního objemu 45 l/1 kWhp, během montáže plně funkční, při instalaci FVE ohřevu vody je již napuštěn a připojen na vodovodní systém;
- m) v případě, kdy Objednatel nesouhlasí s uložením kabeláže do bílé lišty, je povinen připravit zeď na zapravení na vlastní náklady dle stavební připravenosti.
- n) umožnit parkování pro Zhotovitele při instalaci FVE ohřevu vody na pozemku Objednatele.
- o) Objednatel je povinen pro hladký průběh provádění Díla (SoD-TČ) dodržet tyto podmínky:
- p) Mít plně funkční otopný systém, na který se bude TČ napojovat
- q) Mít vyklizený prostor pro instalaci vnitřní jednotky TČ a zpřístupněné prostory, kudy povedou předem dohodnuté trasy.
- r) Objednatel je povinen zabezpečit materiál včetně součástí Díla dodaný na základě Dodacího listu (dále jen „Dodací list“) na Místo plnění proti poškození, zničení, krádeži nebo vandalismu, a to až do doby převzetí Díla Objednatelem nebo okamžiku, kdy se Dílo považuje za převzaté.
- s) Pokud není Místo plnění nebo přístup k Místu plnění uzpůsoben pro zahájení a provádění Díla, o čemž je Zhotovitel povinen Objednatele bezodkladně informovat, posouvá se termín zhotovení Díla o dobu, než bude Místo plnění nebo přístup k němu uzpůsoben pro zahájení provádění Díla.
- t) Jestliže Zhotovitel při provádění Díla narazí na překážky nebo fyzické podmínky, které ani jako zkušený Zhotovitel nemohl přiměřeně předvídat, a jestliže je Zhotovitel toho názoru, že v důsledku těchto okolností mu vzniknou dodatečné náklady a/nebo bude nutné prodloužit dobu provádění Díla, je povinen o tom uvědomit Objednatele. V oznámení Zhotovitele musí být uvedena povaha překážek a/nebo fyzických podmínek, s vysvětlením jejich předpokládaného dopadu, popis opatření, která podnikl nebo hodlá podniknout, jakož i rozsah předpokládaného zpoždění nebo narušení realizace prací.

VI. Termíny a jejich plnění

1. Termín zahájení Díla:

- a) Zhotovitel zahájí provádění Díla do 30 pracovních dnů od přijetí první zálohové platby od Objednatele, pokud ve Smlouvě či Cenové nabídce není výslovně sjednáno zahájení provádění Díla v jiném okamžiku.
- b) Za zahájení prací se považuje podání Žádosti o připojení elektrického zařízení k distribuční soustavě v případě SoD-FVE.
- c) Za zahájení prací v ostatních případech se považuje předání stavby k první části montáže Díla.
- d) Objednatel je povinen umožnit Zhotoviteli přístup na Místo plnění ke Zhotovitelem požadovanému dni zahájení prací a poskytnout plnou součinnost při instalaci Díla, pokud si to povaha věci vyžaduje.

2. Termín provedení Díla:

- a) Zhotovitel je povinen Dílo provést a předat Objednateli v termínu sjednaném v Cenové nabídce.
- b) Pokud ze Smlouvy, případně z projektové dokumentace stavby, je-li potřebná pro provedení Díla nebo jiného závazného zadání Objednatele, vyplývá, že Dílo má být provedeno v jednotlivých dílčích etapách nebo po jednotlivých dílčích celcích, pak jednotlivé etapy nebo celky je Zhotovitel povinen provést a předat Objednateli ve sjednaných termínech.

- c) Zhotovitel je oprávněn Dílo dokončit nebo jednotlivou etapu provádění Díla i před sjednaným termínem dokončení a Objednatel je povinen dříve dokončené Dílo nebo jednotlivou etapu nebo celek provádění Díla převzít.

3. Prodloužení termínu provedení Díla:

- a) Zhotovitel je oprávněn přiměřeně prodloužit termín provedení Díla v případě zpoždění či očekávaného zpoždění plnění Smlouvy, pokud bylo provádění Díla opožděno z některého z níže uvedených důvodů:
- i) byla dohodnuta změna nebo jiná významná odchylka v kvantitě nebo specifikaci kterékoliv položky Díla zahrnuté ve Smlouvě, za předpokladu, že požadavek na změnu kvantity vznesl Objednatel až po uhrazení první zálohové platby;
 - ii) nepředvídatelné klimatické podmínky v místě plnění;
 - iii) nepředvídatelný nedostatek pracovníků nebo zboží a věcí určených k provedení Díla způsobený zejména epidemií (například koronavirus), změnami v zákonech, občanské nepokoje, nebo kroky výkonné moci, jakož i jinými okolnostmi, které nemohl Zhotovitel předvídat ani při vynaložení veškeré možné péče, toto prodloužení ze strany Zhotovitele je možné maximálně 2x po dobu 30 kalendářních dnů;
 - iv) zdržení způsobené orgány státní správy, samosprávy nebo lokálním distributorem elektrické energie;
 - v) jakékoliv zpoždění, překážka nebo opatření způsobené nebo přičitatelné Objednateli nebo jakékoliv třetí osobě odlišné (například překopání příjezdové cesty sousedem) od Zhotovitele;
 - vi) zpoždění má důvod v okolnostech, které nemohl Zhotovitel předvídat ani při vynaložení veškeré přiměřené péče (vyšší moc);
 - vii) v případě, že dojde k přerušení provádění Díla na základě důvodů na straně Objednatele, a Objednatel tuto skutečnost nesdělí písemnou formou (dopis, email) Zhotoviteli nejpozději 7 dnů před termínem montáže, posouvá se termín provedení Díla o počet dnů, po které tato překážka na straně Objednatele trvá, Objednatel je povinen uhradit vícenáklady související s takovým přerušením provádění Díla;
 - viii) v případě, že dojde po podpisu Smlouvy o dílo ke změně připojovacích podmínek do distribuční sítě, prodloužuje se termín provedení Díla o 30 kalendářních dnů; o této skutečnosti je Zhotovitel povinen informovat Objednatele nejpozději 3 pracovní dny od chvíle, kdy tato skutečnost byla zveřejněna distributorem el. energie;
 - ix) v případě nedodržení splatností Zhotovitelových faktur se termín dokončení Díla posouvá o počet dnů, o které se Objednatel opozdil s úhradou;
 - x) v případě změny celkového výkonu FVE po již schválené smlouvě o připojení do distribuční sítě nebo jiné skutečnosti, která vede k podání nové žádosti smlouvy o připojení.
- b) Jestliže se Zhotovitel domnívá, že má na základě důvodů uvedených v bodech i) až vi) odstavce a) tohoto článku výše, nárok na prodloužení lhůty pro dokončení Díla, oznámí to písemně Objednateli bez zbytečného odkladu; v oznámení uvede důvody a předpokládanou délku prodloužení termínu provedení Díla nebo jeho jednotlivých etap nebo celků, za písemnou formu se považuje i sdělení v rámci e-mailové komunikace.
- c) Pokud dojde k prodloužení termínu zhotovení Díla z důvodů uvedených v bodech i) až x) odstavce a) tohoto článku výše, nemá Objednatel nárok na uplatnění náhrady škody.
- d) Pokud nastaly okolnosti bránící provedení Díla, které nezapříčinil ani Objednatel, ani Zhotovitel, a trvají po dobu 180 dnů a více, má každá Smluvní strana nárok na písemné podání výpovědi Smlouvy druhé Smluvní straně s 30denní výpovědní lhůtou za účelem ukončení Smlouvy.

VII. Součinnost Objednatele a poskytnutí informací

1. Smluvní strany se dohodly, že žádost o poskytnutí Dotace bude v souladu s čl.II odst.5 těchto Podmínek podána pouze elektronicky prostřednictvím portálu AIS SFŽP ČR.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost ke splnění Smlouvy a provedení Díla. Objednatel se zavazuje zejména:
 - a) poskytnout Zhotoviteli součinnost při jednání s dotčenými úřady, distributorem elektrické energie, Ministerstvem životního prostředí;
 - b) zmocnit Zhotovitele na základě plné moci k jednání se třetími stranami, bude-li to ke splnění povinností Zhotovitele vyplývajících ze Smlouvy nezbytné či vhodné;
 - c) sdělit Zhotoviteli kód, který si Objednatel pro účely podání a vyřízení žádosti o poskytnutí Dotace vygeneroval na portálu AIS SFŽP (dále jen "Přístupový kód"), přičemž poskytnutí Přístupového kódu se považuje za zmocnění Zhotovitele Objednatel k podání žádosti o poskytnutí Dotace ve smyslu čl.II odst. 5 těchto Podmínek;
 - d) poskytnout Zhotoviteli veškeré informace a další součinnost při zpracování podkladů pro žádost o Dotaci tak, aby Zhotovitel mohl takovou žádost řádně vyplnit a podat (mimo jiné poskytnout Zhotoviteli plnou moc a osobní údaje, jako např. rodné číslo a číslo bankovního účtu, potřebné k vyřízení Dotace);

- e) zajistit Zhotoviteli přístup na Místo plnění po celou dobu plnění Smlouvy Zhotovitelem.
3. Pokud Objednatel neudělí Zhotoviteli na základě žádosti Zhotovitele písemnou plnou moc k zastupování při jednání s dotčenými úřady, nejpozději však do 10 pracovních dnů od doručení výzvy Zhotovitele (postačí telefonicky či e-mailem), je Objednatel povinen jednat ve věci samostatně, ačkoliv se k takovému jednání zavázal ve Smlouvě Zhotovitel. Výsledky jednání Objednatel bezodkladně předá Zhotoviteli. Termín pro zhotovení a předání Díla se prodlužuje o dobu, po kterou má ve věci jednat podle tohoto odstavce Objednatel.
 4. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytnutí součinnosti z jeho strany je nezbytné pro splnění povinností ze strany Zhotovitele vyplývajících ze Smlouvy, a že v případě neposkytnutí takové součinnosti není Zhotovitel povinen splnit povinnosti, ke kterým součinnost Objednatele nebyla poskytnuta. Objednatel bere na vědomí, že jednotlivé neposkytnutí součinnosti může mít za následek nesplnění, nebo oddálení jiné povinnosti Zhotovitele a na Zhotoviteli nelze neposkytnutím součinnosti Objednatele uplatňovat jakoukoli náhradu škody, která v souvislosti s tímto jednáním Objednateli vznikla.
 5. Objednatel dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud Zhotovitel i přes nedostatek součinnosti ze strany Objednatele splní své závazky, je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli náklady vzniklé v této souvislosti a Objednatel je povinen je Zhotoviteli na jeho výzvu uhradit. Termín pro zhotovení a předání Díla se prodlužuje o dobu, po kterou Objednatel neposkytoval Zhotoviteli potřebnou součinnost.
 6. Objednatel bere na vědomí, že v případě neposkytnutí potřebné součinnosti Zhotoviteli může dojít k zamítnutí žádosti o přidělení Dotace. V takovém případě nemá Objednatel nárok žádat po Zhotoviteli finanční náhradu.
 7. Má-li Objednatel za to, že nastaly okolnosti, které mohou mít vliv na plnění jeho součinnosti, neprodleně tuto skutečnost oznámí Zhotoviteli, přičemž uvede podrobnosti o povaze, pravděpodobném trvání a pravděpodobných následcích takových okolností.
 8. Objednatel bere na vědomí, že instalaci Díla v Místě plnění, mohlo dojít ke změně poměrů na střeše nemovitosti v Místě plnění a v této souvislosti je potřebné provést vyhodnocení této změny ve vztahu k jímací soustavě (hromosvod a jeho příslušenství) příslušným odborníkem a provést případně úpravy této jímací soustavy. Objednatel bere na vědomí, že vyhodnocení stavu jímací soustavy na nemovitosti, kde byla provedena instalace Díla, stejně jako potřeba jejich případných úprav není součástí Díla a Objednatel si musí tyto činnosti zajistit samostatně a na své náklady, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

VIII. Dokončení a předání Díla

1. Závazek Zhotovitele provést řádně Dílo je splněn okamžikem splnění podmínek uvedených v článku II těchto VOP.
2. Po nainstalování Díla bude Objednateli předán k podpisu Dodací list s rozpisem dodaných komponentů.
3. Součástí Díla ani jeho ceny není projekt jímací soustavy, úprava jímací soustavy po instalaci Díla, ani revize jímací soustavy.
4. Po předvedení a předání nainstalované Díla sepíší Smluvní strany Předávací protokol, na jehož základě Zhotovitel zajistí Elektrovizitu díla do 30 pracovních dnů. V den předání Díla obdrží zákazník pouze návod k obsluze zařízení, aby mohl dílo užívat a obsluhovat. Ostatní dokumentace bude předána až po dokončení procesu žádosti o dotaci, během níž může dojít ještě případně ke změnám v dokumentech tak, aby splnili potřeby poskytovatele dotací. V případě, že v rámci SoD není dotace sjednána, v takovém případě obdrží veškerou dokumentaci Objednatel až po řádném uhrazení konečné faktury, kdy se stává oprávněným majitelem Díla.
5. V případě, že Dílo v okamžiku předání vykazuje vady anebo nedodělky, které nebrání jejímu užívání a Dílo je schopné provozu, zaznamenají se tyto vady a nedodělky na Díle do Předávacího protokolu. Zhotovitel je povinen případné vady a nedodělky odstranit do 30 kalendářních dnů od podpisu Předávacího protokolu.
6. Pokud Objednatel odmítne Dílo převzít, i přestože bylo Dílo schopno provozu a nevykazuje vady a nedodělky, má se za to, že Dílo bylo řádně dokončeno, a že došlo k převzetí Díla Objednatelem. Nepřevzetí Díla znemožňuje Zhotoviteli dokončit celý rozsah Díla, včetně podání žádosti o dotaci.
7. Zhotovitel nenese odpovědnost za případnou pokutu ze strany distributora elektrické energie v případě neoprávněného spuštění Díla napojeného na distribuční soustavu Objednatelem, tzn. zejména v případě, že dojde ke spuštění před vydáním Potvrzení o prvním paralelním připojení do distribuční soustavy, pokud se tato záležitost sjednaného typu Díla týká.
8. Zhotovitel předá objednateli do 14 dnů od výměny 4Q elektroměru revizní zprávu a projektovou dokumentaci v případě SoD – FVE. V případě SoD-FVE ohřev vody či TČ pouze revizní zprávu. Ostatní veškeré dokumentace k Dílu budou Objednateli předány až po úspěšném dokončení procesu dotací

IX. Platební podmínky

1. Cena Díla:

- a) Celková cena Díla je výslovně sjednána ve Smlouvě (dále jen „Cena díla“).

- b) Sazba DPH a výše DPH uvedené ve Smlouvě a cenové nabídce, resp. v Příloze č.1, jsou stanoveny na základě známých informací a prohlášení učiněných Objednatelům při podpisu Smlouvy.
- c) Příplatkové možnosti jsou uvedeny v Ceníku víceprací (dále jen „Ceník víceprací“)

2. Úhrada Ceny Díla:

- a) Cena díla je hrazena po částech, tak jak je uvedeno v Cenové nabídce.
- b) Lhůta splatnosti zálohové faktury nebo faktury daňového dokladu je 7 kalendářních dnů ode dne vystavení, pokud na příslušném dokladu není uvedeno jinak.
- c) Pokud je peněžitě plnění hrazeno bezhotovostně, je povinnost Objednatel uhradit příslušnou částku Zhotoviteli splněna dnem připsání předmětné částky na bankovní účet Zhotovitele, který je uvedený ve faktuře.
- d) Pro případ prodlení Objednatel s úhradou Zhotovitelových faktur na úhradu Celkové ceny díla anebo Zálohových faktur se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení. Po dobu prodlení Objednatel se zaplacením Celkové ceny Díla anebo její části je Zhotovitel oprávněn pozastavit provádění Díla.
- e) Dílo je až do úplného zaplacení Celkové ceny Díla ve vlastnictví Zhotovitele.
- f) Veškeré vícepráce nutné k dokončení instalace, které vzniknou jako nový požadavek nad rámec Smlouvy o dílo, VOP a Nabídky, budou s objednatel p ísemně odsouhlaseny předem.

3. Ceník víceprací:

Ceny jsou uvedeny vč. 15% DPH

Dopravné	20 Kč/km
Elektrikář	650 Kč/hod
Servisní technik	950 Kč/hod
Střešní montér	650 Kč/hod
Úprava elektroměrového rozvaděče dle připojovacích podmínek distributora	Individuální nacenění
Instalace jednoho a každého dalšího zálohovaného okruhu v domovním rozvaděči (technickou proveditelnost vyhodnotí elektrikář Zhotovitele)	2300 Kč
Plošina	Individuální nacenění
Úprava domovního rozvaděče	podle rozsahu práce
2. a další optimalizace nastavení Díla	dopravné + hodinová sazba Elektrikář
Přenastavení monitoringu	dopravné + hodinová sazba Elektrikář

X. Dotace

- Zhotovitel prohlašuje, že Dílo bude splňovat požadavky Programu Nová zelená úsporám či Nová zelená úsporám Light vedeného Státním fondem životního prostředí na získání Dotace, přičemž její konkrétní výše je uvedena ve Smlouvě o dílo.
- Objednatel bere na vědomí, že získání Dotace je závislé na dalších kritériích, které pokud nastanou, představují překážku získání Dotace, (dále jen „Překážka“), přičemž tato kritéria jsou dány aktuálními podmínkami Programu v době řízení o udělení Dotace vyhlášené Státním fondem životního prostředí. Zejména nikoliv výlučně se jedná o následující Překážky:
 - zdali došlo k čerpání dotace z Programu, případně jiného dotačního programu, se kterým by získání Dotace bylo v kolizi,
 - existence dluhů Objednatel vůči orgánům státní správy, finančnímu úřadu, správě sociálního zabezpečení, Státnímu fondu životního prostředí, Ministerstvu životního prostředí či jinému orgánu veřejné správy,

- c) v případě novostavby, není-li zkolaudovaná jako rodinný dům anebo nemá číslo popisné,
 - d) nesouhlasí skutečný objem bojleru a objem bojleru sdělený Zhotoviteli,
 - e) dojde k prodloužení s kolaudací, pokud stavba, na které se Dílo provádí, je novostavbou,
 - f) dojde k prodloužení s úhradou konečné faktury Zhotovitele,
 - g) kolize s jinou žádostí o dotaci v rámci Programu,
 - h) existence solárních kolektorů na ohřev vody, které vylučují nebo omezují možnost získání Dotace v podoblasti C.3.4. a C.3.9 podmínek NZÚ,
 - i) existence jiné žádosti o dotaci v souvislosti s fotovoltaickou elektrárnou,
 - j) u FVE s přebytky výhradně do vody je použit bojler o objemu menším než 120 l u Dotace v podoblasti C.3.4 Programu a menším než 200 l u Dotace C.3.9 Programu, přičemž do objemu se nezapočítává objem zásobníku nebo akumulární nádrže, který je zároveň ohříván prostřednictvím termického solárního systému,
 - k) absence nebo omezení práva Objednatel nakládat se stavbou, na které se provádí Dílo, zejména z důvodu soudcovského nebo exekutorského zástavního práva, nařízení exekuce vůči Objednateli, existence příkazu k prodeji stavby, na které se provádí Dílo, zajištění stavby, na které se Dílo provádí ve smyslu ust. § 78 a n. ásl. zákona č. 141/1961 Sb. trestní řád, ve znění pozdějších předpisů, stavby, na které se Dílo provádí, není součástí majetkové podstaty v insolvenčním řízení,
 - l) dílo není umístěno na stavbě evidované v katastru nemovitostí, popřípadě jiné stávající stavbě umístěné na pozemku náležícím k řešenému rodinnému domu,
 - m) v případě, že by při evidenci žádosti o Dotaci došlo z důvodu vyčerpání alokovaných prostředků na Program k oznámení o přijetí do zásobníku nebo by systém evidence žádostí o Dotaci neumožnil žádost podat, **nevzniká Objednateli nárok žádat po Zhotoviteli finanční náhradu**, přičemž jakmile bude k dispozici další dotační titul, parametrově odpovídající původní Dotaci, resp. Programu, Zhotovitel ihned započne s vyřizováním Dotace.
 - n) Jedná-li se o FVE, která je součástí Díla, a která byla uvedena a započítána v průkazu energetické náročnosti budovy pro stavební řízení a zároveň se jedná o FVE, která byla realizována a jejíž cena byla uhrazena (byť i částečně formou záloh) dříve než za 2 roky po datu řádného dokončení rodinného domu představujícího Nemovitost, přičemž za datum řádného ukončení je považováno datum zápisu dokončení rodinného domu – Nemovitosti uvedené v katastru nemovitostí;
 - o) Jedná-li se o FVE, která je součástí Díla, a která nebyla uvedena a započítána v průkazu energetické náročnosti budovy pro stavební řízení a zároveň se jedná o FVE, která byla realizována a jejíž cena byla uhrazena (byť i částečně formou záloh) dříve než po datu řádného dokončení rodinného domu představujícího Nemovitost, přičemž za datum řádného dokončení je považováno datum zápisu dokončení rodinného domu – Nemovitosti uvedené v katastru nemovitostí.
 - p) Současně platí, že pokud Objednatel úmyslně i neúmyslně zatajil nebo nesdělil Zhotoviteli výše uvedené skutečnosti, které mohou ovlivnit získání Dotace, nevzniká Objednateli nárok žádat po Zhotoviteli finanční náhradu.
3. Pokud poskytne Zhotovitel Objednateli slevu na Díle, která by svým rozsahem snížila konečnou cenu Díla tak, že Objednatel nebude moci získat plnou výši Garantované dotace, která tvoří maximálně 50% ceny Díla, Objednatel bere na vědomí, že se výše Garantované dotace bude řídit podmínkami programu NZÚ, platnými v době řízení o Dotaci, nevzniká Objednateli nárok žádat po Zhotoviteli finanční náhradu.

XI. Odpovědnost za vady, záruky a reklamace, škody

4. Vady a záruky Díla:

- 6) Zhotovitel odpovídá za to, že **FVE/FVE ohřev vody/TČ/KS** (dále jen Dílo) bude provedena podle podmínek Smlouvy a bude mít dohodnuté parametry. Zhotovitel odpovídá za vady, které Dílo měla v okamžiku předání a převzetí.
- 7) Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku na jednotlivé části Díla či zprostředkuje záruku od výrobce technologie, které mají stanovenou záruční dobu záručním listem vystaveným ze strany třetích osob – dodavatelů a/nebo výrobců takových částí anebo jak jsou specifikovány v Cenové nabídce (dále také jen „Záruka“). Na ostatní části Díla, ke kterým takové záruční listy poskytnuty nejsou, stejně jako na Dílo jako celek, se vztahuje výlučně možnost reklamace v rámci dvouleté reklamační doby.
- 8) Záruční doba Objednateli začíná od provedené Elektrorevize.

5. Záruka ani možnost reklamace Díla nebo jejích částí se nevztahuje na vady a poškození způsobené zejména:

- 6) běžným opotřebením způsobeným obvyklým používáním;
- 7) mechanickým poškozením;

- 8) chybnou a neodbornou manipulací s Dílem nebo částí jinou osobou než Zhotovitelem;
- 9) nevhodným používáním Díla, vedlo-li k jeho poškození;
- 10) působením třetích osob s výjimkou zásahů schválených Zhotovitelem;
- 11) živelnou pohromou či jinou vnější událostí;
- 12) provedením servisního zásahu na Díle nebo části Díla bez výslovného písemného souhlasu Zhotovitele třetí stranou nebo Objednatelem;
- 13) vady u Díla, jejíž cena byla sjednána jako nižší s ohledem na ty vady, pro které byla nižší cena Díla sjednána;
- 14) poškozením záruční plomby na jakékoli části Díla dodané Zhotovitelem. V tomto případě se nebude jednat o reklamaci, ale o placený servisní zásah.

3. Hodnoty, parametry a konkrétní provedení částí Díla se mohou lišit oproti hodnotám deklarovaným v Nabídce, pokud taková odchylka nemá vliv na výkon a účel Díla. Zhotovitel si vyhrazuje právo na změnu barevného provedení částí Díla. Barevné odlišnosti křemíkových destiček fotovoltaických panelů nepředstavují vady na daném typu Díla.

4. Obecná pravidla reklamace a uplatnění nároků z vad Díla:

- 6) Objednatel je povinen u Zhotovitele písemně reklamovat vady Díla, které nebylo možné zjistit při převzetí Díla, a to bezodkladně, nejpozději do 3 pracovních dnů od jejich zjištění, nejpozději však do skončení reklamační doby, která činí 24 měsíců od data vystavení Elektrovizy, nebo dle údajů uvedených v Cenové nabídce. Pokud je na některé komponenty poskytnuta delší záruka než 24 měsíců, je Objednatel oprávněn uplatňovat u Zhotovitele tyto záruky dle záručních lhůt jednotlivých výrobců. Objednatel je povinen vady Díla reklamovat písemně na adrese sídla Zhotovitele nebo emailem na adresu: **office@mgls.cz**
- 7) V rámci Reklamace Objednatel sdělí:
 - i) číslo Smlouvy;
 - ii) místo instalace Díla;
 - iii) svoje kontaktní údaje, jméno, příjmení, telefon a emailovou adresu;
 - iv) detailní popis vady a její projevy včetně doplnění o fotografie, pokud je možné reklamovanou vadu zachytit pomocí fotografie.
- 8) V případě náhradní dodávky anebo výměny vadné části Díla za bezvadné je Objednatel povinen vrátit reklamované části Díla Zhotoviteli zásadně ve stavu a množství, v jakém je převzal od Zhotovitele s přihlédnutím k jejich běžnému opotřebení.

5. Uplatnění nároků z vad Díla Objednatelem po předání Díla nebo v záruční době:

- a) V případě oprávněné reklamace je Objednatel oprávněn uplatňovat následující nároky:
 - i) bezplatné odstranění vady Díla, která je odstranitelná: pokud Objednatel nemůže Dílo řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad, má Objednatel právo na dodání nové součásti Díla, která vykazuje vady, opakovaným výskytem vady se pro účely tohoto ustanovení rozumí a lespon trojnásobný výskyt;
 - ii) přiměřenou slevu z ceny Díla v případě nepodstatné neodstranitelné vady;
 - iii) právo na odstoupení od smlouvy v případě podstatné neodstranitelné vady: v případě, že by Zhotovitel neodstranil skutečně existující vadu Díla, která byla včas a řádně uplatněna do 3 měsíců od písemného nahlášení takové vady Objednatelem nebo se jedná o podstatnou a zároveň neodstranitelnou vadu Díla, může Objednatel požadovat slevu z ceny Díla v přiměřené výši, případně od Smlouvy odstoupit.
- b) Zhotovitel je oprávněn odstranit vadu Díla také prostřednictvím náhradního řešení, a to i za použití jiných druhů komponentů Díla tak, aby mělo Dílo minimálně vlastností deklarované nabídkou Zhotovitele. Náhrada vadných komponentů za výkonnější nebo za komponenty od jiných výrobců se stejnými parametry není považována za vadu Díla.
- c) Týká-li se vada jen oddělitelné součásti Díla, může Objednatel požadovat jen výměnu této součásti.
- d) Objednatel není oprávněn ve smyslu ust. § 2615 odst. 2 Občanského zákoníku požadovat provedení náhradního Díla, neboť vzhledem k jeho povaze jej nelze odevzdat (vrátit) Zhotoviteli.
- e) Zhotovitel oznámí Objednateli nejpozději do 30 kalendářních dnů stanovisko k reklamaci a jejímu vyřízení a sepiše ve smyslu ust. § 2173 občanského zákoníku protokol obsahující alespon následující:
 - i) datum uplatnění reklamace (datum přijetí vytčení vad);
 - ii) důvody reklamace;
 - iii) způsob vyřízení reklamace požadovaný Objednatelem;
 - iv) výsledek prohlídky reklamovaného Díla anebo jeho části Zhotovitelem nebo jeho smluvním partnerem - autorizovaným servisem;
 - v) zdůvodnění oprávněnosti a způsob jejího vyřízení, nebo zdůvodnění zamítnutí reklamace.

- f) V případech, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba, je Zhotovitel povinen přijmout reklamaci v kterékoliv provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment reklamovaného zboží nebo poskytnuté služby, nebo v sídle Zhotovitele. Zhotovitel je povinen Objednateli vydat písemné potvrzení o tom, kdy Objednatel právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Objednatel požaduje; dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.
- g) Zhotovitel nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Zhotovitel s Objednatelem nedohodne na delší lhůtě. Dohodne-li se Zhotovitel s Objednatelem na lhůtě delší, pak musí být reklamace vyřízena do konce prodloužené lhůty.
- h) V odůvodněných případech je Zhotovitel oprávněn požadovat na Objednateli sjednání delší lhůty pro vyřízení reklamace, než která je stanovena výše a takovou žádost Objednateli odůvodnit (zejména se jedná o prodloužení z důvodu řádnosti provedení technologických procesů nebo klimatických podmínek pro provádění prací, či nutného posouzení autorizovaným servisem).
- i) Zhotovitel je povinen zaslat Reklamační protokol Objednateli na emailovou adresu Objednatele anebo v písemné podobě na adresu Objednatele uvedenou ve Smlouvě. Objednatel je oprávněn požadovat zaslání písemného vyhotovení Reklamačního protokolu na jeho adresu uvedenou v oznámení reklamovaných vad. O způsobu vyřízení reklamace třetími stranami - autorizovaným servisem, nemůže Zhotovitel ovlivnit lhůtu na odstranění reklamované vady či způsob, jakým bude reklamace vyřízena. Toto je výhradní právo autorizovaného servisu výrobce technologie.
- j) V závislosti na posouzení reklamace ze strany Zhotovitele může být se souhlasem Objednatele dohodnut i jiný způsob vyřízení reklamace než ten, který výslovně zvolil (pokud je volba způsobu vyřízení reklamace n a Objednateli)

6. Odpovědnost za škodu:

- a) Smluvní strany se dohodly, že se nenahrazuje škoda spočívající v ušlém zisku postižené Smluvní strany.
- b) Pokud při provádění díla dojde k poškození nebo zničení majetku Objednatele, nebo jeho části, je Zhotovitel povinen na své náklady toto opravit nebo uvést do původního stavu, a to nejpozději do data předání Díla objednateli.

XII. Odstoupení od Smlouvy

1. Obecné ustanovení:

- a) V případě, že na základě Žádosti o připojení zdroje k Distribuční soustavě, (i) není vydána Smlouva o připojení k Distribuční soustavě, nebo (ii) na základě výše uvedené žádosti je zjištěno, že kapacita Distribuční sítě není dostačující, je Zhotovitel oprávněn odstoupit od Smlouvy. V případě, že dojde k odstoupení od Smlouvy dle tohoto odstavce a), jsou si Smluvní strany povinny vrátit vše, co si v souvislosti se Smlouvou plnily s výjimkou uvedenou v následující větě, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů od zániku Smlouvy. Objednatel bere na vědomí, že Zhotoviteli v souvislosti se zpracováním a podáním Žádosti o připojení zdroje k Distribuční soustavě vznikly náklady ve výši 10.000,- Kč bez DPH a Zhotovitel má vůči Objednateli nárok na jejich úhradu, s tím, že o tuto částku budou poníženy případné finanční prostředky, které by Zhotovitel měl vrátit Objednateli dle předchozí věty.
- b) Každá Smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy pro podstatné porušení Smluvních povinností druhou Smluvní stranou, a to písemnou formou.
- c) V případě podstatného porušení Smlouvy kteroukoli smluvní stranou a odstoupení od Smlouvy jsou si Smluvní strany povinny vrátit vše, co si v souvislosti se Smlouvou plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů od zániku Smlouvy.

2. Podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem:

- a) Za podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem se považuje:
 - i) prodlení se zahájením zhotovení Díla delší než 30 kalendářních dnů z důvodů výlučně na straně Zhotovitele;
 - ii) prodlení s dokončením Díla delší než 60 kalend. dnů z důvodů výlučně na straně Zhotovitele;
 - iii) prodlení s odstraněním odstranitelných vad Díla delší než 60 kalendářních dnů z důvodů výlučně na straně Zhotovitele;
 - iv) Dílo má neodstranitelnou podstatnou vadu bránící účelu užívání.
- b) V případě podstatného porušení smlouvy Zhotovitelem je Objednatel oprávněn nárokovat si náhradu prokazatelně vzniklé škody.

3. Podstatné porušení Smlouvy Objednatelem:

- a) Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem se považuje, zejména:
 - k) prodlení s úhradou peněžitých závazků delší než 15 kalendářních dnů;
 - ii) prodlení s poskytnutím součinnosti delší než 15 kalendářních dnů;
 - iii) prodlení s předáním Místa plnění delší než 15 kalendářních dnů;
 - iv) uvedení nepravdivých informací, které jsou významné pro obdržení Dotace.
- b) V případě podstatného porušení smlouvy Objednatelem je Zhotovitel oprávněn nárokovat si přiměřenou náhradu škody.

Absence možnosti Objednatele odstoupit bez udání důvodu:

- 9) Objednatel bere na vědomí, že není oprávněn odstoupit od Smlouvy bez udání důvodů ve lhůtě čtrnácti dnů dle ust. § 1829 občanského zákoníku, neboť Dílo je prováděno dle požadavků a přání Objednatele a těmto požadavkům a přáním je Dílo přizpůsobeno ve smyslu ust. § 1837 písm. d) občanského zákoníku.
- 10) **Smlouva o dílo může být ukončena** na základě vzájemné dohody, v takovém případě jsou obě Smluvní strany oprávněny požadovat úhradu vzniklých nákladů.

XIII. Sankce

- 1. V případě, že dojde k ukončení Smlouvy ze strany Objednatele před termínem provedení Díla uvedeného v příloze č. 1 (Cenová nabídka) Smlouvy jakýmkoliv způsobem a zároveň Zhotovitel zpracoval Projektovou dokumentaci nebo geometrické rozmístění fotovoltaických panelů nebo podal Žádost o připojení elektrického zařízení k distribuční soustavě či zajistil jiné potřebné úkony, dokumenty vztahující se k řádnému plnění Smlouvy, zavazuje se Objednatel uhradit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 10% z Celkové ceny Díla. Uvedená smluvní pokuta je splatná do 14 dní ode dne uplatnění práva Zhotovitele na její zaplacení. Tím není dotčeno právo Zhotovitele na náhradu škody.

XIV. Ochrana osobních údajů, zasílání obchodních sdělení, GDPR

- 2. Objednatel prohlašuje, že je oprávněn sdělovat Zhotoviteli při vyplňování Smlouvy kontaktní údaje dalších fyzických osob ve Smlouvě uvedených stejně jako tyto údaje sdělovat Zhotoviteli v souvislosti se Smlouvou.
- 3. Zhotovitel užívá identifikačních a kontaktních údajů fyzických osob poskytnutých Objednatelem výlučně za účelem provedení Díla, komunikace s Objednatelem a vedení seznamu zákazníků Zhotovitele.
- 4. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat Osobní údaje Objednatele manuálně nebo automatizovaně prostřednictvím zaměstnanců nebo třetích osob poskytujících Zhotoviteli služby umožňující provádění Dodávek a/nebo poskytování Služeb (zejména je zpracování prováděno osobami spolupracujícími se Zhotovitelem na Službách a Dodávkách). Tyto údaje nejsou zpřístupňovány ani poskytovány nezainteresovaným třetím osobám, s výjimkou případů, kdy to bude nezbytné ke splnění zákonné povinnosti Zhotovitele. Osobní údaje budou zpracovávány ve formě zabezpečených databází.
- 5. V rámci sjednání Smlouvy a plnění práv a povinností z ní vycházejících, dochází ke zpracování osobních údajů osob, které se Zhotovitelem uzavřely Smlouvu a to titul, jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště, kontaktní adresa, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a číslo bankovního účtu (dále společně vše jen jako „Osobní údaje“).
- 6. Toto poučení vyhotovil Zhotovitel jako správce Osobních údajů za účelem splnění povinností informovat Objednatele o okolnostech zpracování v rámci plnění smluvních povinností, případně propagace Zhotovitele ve smyslu čl. 13 a 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „GDPR“).
- 7. Zhotovitel zpracovává Osobní údaje pro účely realizace práv a povinností ze Smlouvy a dále pro účely zasílání obchodních sdělení v rámci tzv. přímého marketingu, což jsou zejména e-mailové zprávy s nabídkami produktů a informacemi o novinkách týkajících se Zhotovitele, Služeb nebo Dodávek, které jsou zasílány na adresu elektronické pošty Zákazníků.
- 8. Osobní údaje Objednatele zpracovává Zhotovitel po dobu, kdy je to nezbytné ke splnění povinností ze Smlouvy, popř. do doby úplného vypořádání všech práv a povinností ze Smlouvy včetně případné dotace, kterou Zákazník obdržel, a to podle toho, která z výše uvedených dob skončí později.
- 9. Objednatel má právo na Zhotoviteli požadovat, aby mu poskytl přístup k jeho Osobním údajům zpracovávaným ve smyslu tohoto Poučení ve formě výpisu všech zpracovávaných Osobních údajů ve vztahu k jednotlivým účelům zpracování. Objednatel je rovněž oprávněn požadovat informaci o zpracovatelích, zpracovávajících na základě dohody se Zhotovitelem jeho Osobní údaje.
- 10. **Právo na výmaz svých Osobních údajů** - Objednatel je oprávněn požadovat na Zhotoviteli výmaz jeho

Osobních údajů, pokud: (i) tyto Osobní údaje přestaly být potřebné pro vymezené účely zpracování, nebo (ii) Objednatel odvolal svůj souhlas se zpracováním Osobních údajů (byl-li předtím udělen) a pro toto zpracování neexistuje žádný jiný důvod, nebo (iii) Objednatel vznesl námitky proti zpracování Osobních údajů a neexistují žádné převažující důvody pro zpracování, nebo (iv) údaje musí být vymazány z důvodu splnění právní povinnosti Zhotovitele, nebo (v) Osobní údaje byly zpracovávány protiprávně.

10. Objednatel má právo podat stížnost u orgánu dozoru ohledně osobních údajů, pokud se domnívá, že zpracováním jeho Osobních údajů bylo porušeno GDPR. Orgánem dozoru pro Subjekty údajů, kteří mají bydliště na území České republiky, je Úřad pro ochranu osobních údajů (dostupný mimo jiné na internetové adrese: <http://www.uoou.cz>).
11. Objednatel souhlasí s pořízením fotografie nemovitosti se zrealizovaným Dílem pro potřeby Zhotovitele, kdy je Zhotovitel oprávněn fotografie, bez bližší specifikace nemovitosti, využívat k reklamním účelům a prezentacím.
12. Zhotovitel je oprávněn používat e-mailové adresy a adresy bydliště či sídla poskytnuté Objednatelem i po poskytnutí plnění ze Smlouvy pro účely zasílání informací o nabídkách služeb Zhotovitele a Objednatel se zasíláním těchto sdělení souhlasí včetně jejich zasílání v listinné podobě na adresu sídla či kontaktní adresu Objednatele, přičemž Objednatel je oprávněn kdykoliv další zasílání těchto informací na jeho e-mailovou nebo poštovní adresu odmítnout formou e-mailu zaslaného na e-mailovou adresu Zhotovitele nebo formou listinného dopisu zaslaného na adresu sídla Zhotovitele.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. V otázkách neupravených Smlouvou a těmito Podmínkami se práva a povinnosti mezi Smluvními stranami vycházející ze Smlouvy řídí výlučně podle právního řádu České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném a účinném znění.
2. K rozhodování sporů jsou příslušné výlučně soudy, případně jiné orgány určené zákonem, v České republice.
3. V případě, že kterékoliv ustanovení Smlouvy nebo těchto Podmínek bude nebo stane se neplatné či neúčinné, ne má to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a těchto Podmínek.
4. Tyto Podmínky byly vydány a nabývají účinnosti dne 1.09.2023.

Kontaktní údaje:

Kancelář: office@mgl.s.cz
Realizace: lucie.steinerova@mgl.s.cz
Dotace: lucie.kourilova@mgl.s.cz
Technická podpora
FVE a příslušenství: martin.komarovsky@mgl.s.cz

Pracovní doba: (Po-Pá) 8:00 – 16:00 hod.

Prohlášení Objednatele:

Objednatel prohlašuje a svým podpisem stvrzuje, že se s obsahem těchto Všeobecných obchodních podmínek seznámil před uzavřením Smlouvy o dílo, těmto podmínkám porozuměl a s jejich zněním souhlasí.

Číslo OP:

Jméno Objednatele hůlkovým písmem:

Datum podpisu:

Podpis Objednatele